

# 会社案内

---

in cooperation with



ヨーロッパ鉄道専門ランドオペレーター

ドイツ鉄道正規日本代理店

有限会社 鉄道の旅

## ■経営理念

リピーターのお客様だけで満たされ、リピーターのお客様の紹介で新規顧客がどんどん増えていく。。。

それが私の考える旅行会社様の理想の姿です

そして弊社はこの理想の姿を追い求める旅行会社にとって **絶対に必要である唯一の存在** でありたい

昨今の旅行者は鉄道の切符を旅行会社のカウンターで相談しながら購入するのではなく、オンライン予約サイトで購入するという人が多くなっていると感じております。確かにオンライン予約技術が進み、日本の旅行会社もオンライン予約サイトへ移行する旅行会社が増えてきました。

ただ、オンライン予約では“最短コース”や“料金”優先でしか検索ができず**鉄道の楽しさが考慮されていない現状に危機感**を感じております。値段で獲得したお客様は値段で逃げてしまいます。オンライン予約においてリピーターになってもらうには常に料金を追求しなければならないという負の連鎖に陥りがちです。

実際、値段に関係なくリピーターを増やすためには、同じ列車編成の中でも魅力的な**特別な車両(座席)**が連結されていたり、窓側座席であっても**景色の妨げとなる柱の位置を避けた窓側座席**であったり、少し遠回りでも**景色が綺麗な路線**があったりなどオンライン予約サイトでは検索できない世界をより多くの旅行者に知ってもらうことであると確信しております。

その為に、弊社は鉄道を“移動手段”としてではなく、“旅”として楽しんでもらえる プロフェッショナルな手配 に対して日々努力を重ねています。オンライン鉄道予約などの格安会社と戦う旅行会社の皆様にとって 弊社の努力に裏付けされたプロフェッショナルな手配が **新規顧客獲得 ・ リピーターの獲得 ・ キャンセル率の減少** に対して強い武器に必ずなるという自信と確信がございます。

この会社案内で具体的にポイントを絞って弊社のプロフェッショナルな手配の一部をご案内させていただきます。ヨーロッパ鉄道チケットの仕入先の選択肢の一つとして、弊社のプロフェッショナルなサービスを是非一度体験してみてください。

## □ポイント1:代案というクオリティ

代案というクオリティとは 申込された列車(チケット)を手配して回答すると同時に、

- 更に、希望時間の前後に我々鉄道のプロが見て**お勧めの新型機材などの列車**が存在した場合、“**B 案**”として代案を回答
- 更に、希望列車の中に我々鉄道のプロが見て**お勧めのワンランク上の特別座席**が存在した場合、“**B 案**”として代案を回答
- 更に、希望区間の他に遠回りでも景色の良い我々鉄道のプロが見て**お勧めの路線**が存在した場合、“**B 案**”として代案を回答
- 更に、我々鉄道のプロが見てより安心できる**お勧めの乗り継ぎ**が存在した場合、“**B 案**”として代案を回答
- 更に、我々鉄道のプロが見て**お勧めの一番経済的な商品の組合せ**が存在した場合、“**B 案**”として回答
- 申込された列車が満席の場合、我々鉄道のプロが**お勧めの代案の列車**を回答

このサービスは、すべての申込に自動的に適用されます。

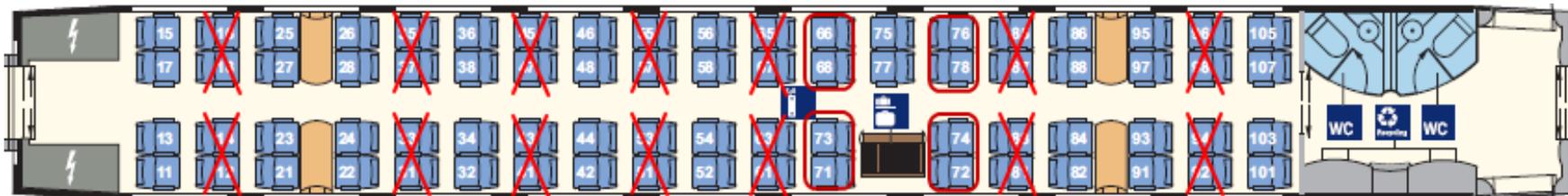
鉄道を専門に培ってきた弊社が蓄積してきた過去の鉄道利用者からトラブル報告から予想して、不安がある列車の乗り継ぎ や 不安のある 深夜 及び 早朝発着の列車 の申込があった場合は、必ず**代案** 或いは 注意が明記された回答を受け取ることができます。

更に、旅行会社の皆様が申込された列車よりも魅力的な 列車・車両・座席・路線 が他に存在すると弊社が判断した場合は、必ず**お勧め**として **代案** 或いは アドバイス が明記された回答を受け取ることができます。

この“代案”のクオリティの高さこそが弊社のプロフェッショナルな手配の一つです。

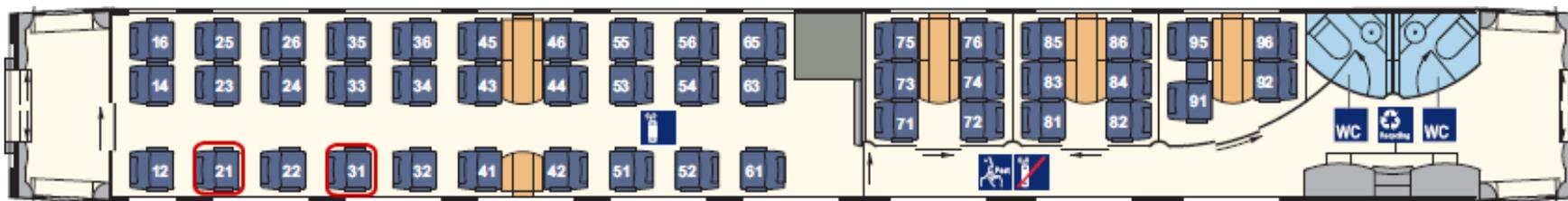
## □ポイント 2: 座席位置を確約した手配

● 妻と二人で車窓を楽しみながら旅をしたい！



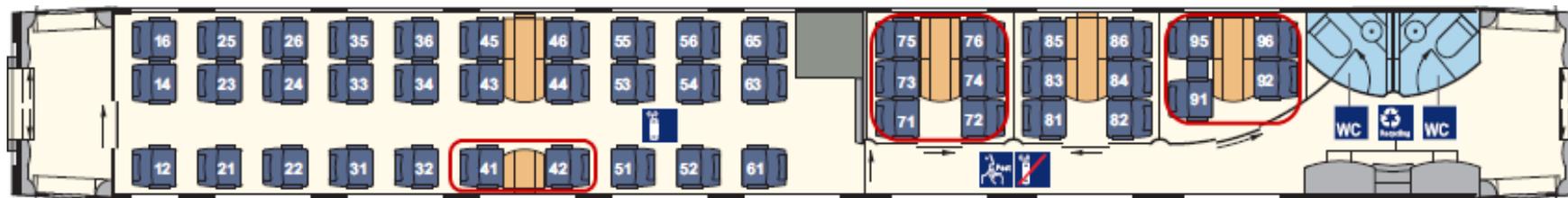
- 景色の妨げとなる柱の位置を避けて確保
- 更に、荷物置き場近くの座席確保
- 更に、進行方向の隣同士確保（※進行方向が発表されている列車の場合）

● 社長と二人で突然の出張。少し離れて座りたい！



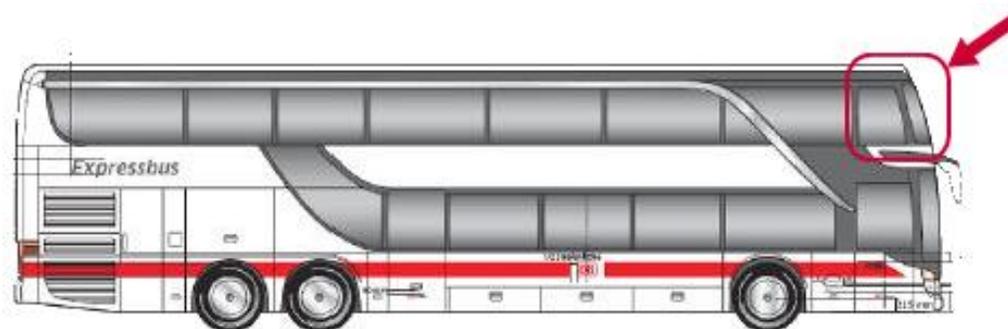
- 少し席を離して一人掛け座席確保
- 更に、景色の妨げとなる柱の位置を避けて確保
- 更に、進行方向で確保（※進行方向が発表されている列車の場合）

- ビジネスでミーティングをしながら目的地まで移動したい。



- 2 名の場合はテーブル付一人掛け座席の向い合わせ確保
- 4 名の場合は四人個室を確保
- 6 名の場合は六人個室を確保

- ミュンヘンからプラハまでエクスプレスバスで移動。ただ、車酔いするので先頭がいい。



- 景色の眺めがいい 2 階席の最前列で確保

ヨーロッパの鉄道予約システムは JR の予約システムと違い、場所指定で確保できません。システムが自動配列します。弊社は独自に入手した座席表と照し合せ**偶然、希望の座席に配列されるまで何回も予約手配を繰り返す**という手間暇かけた手配を致します。この手間暇かけた手配こそが弊社のプロフェッショナルな手配の一つです。

たとえ座席表を発表していない列車であっても、経験上、お勧めと予想される座席を確保してご案内をしております。

## ポイント 3: おまかせ予約

おまかせ予約とは

- 鉄道パスとの組み合わせが安いのか、区間乗車券との組み合わせが安いのか
- 何時出発の列車がお勧めなのか、何号車の何番座席がお勧めなのか
- どのくらいの乗り継ぎ時間が必要なのか
- 最短ルートがいいのか、景色の綺麗なルートがいいのか
- どんな種類のディスカウントチケットが存在するのか

→ 乗車日 ・ 発着駅 ・ 希望時間 だけで

我々鉄道のプロがお勧めする 列車 ・ 車両 ・ 座席 ・ 乗り継ぎ を 一番経済的な商品の組合せ で手配いたします。

鉄道手配未経験のスタッフの方でも安心して申し込みが可能です。

～実際の おまかせ予約 の 申込画面～

	乗車日	出発駅	到着駅	希望時間	等級	設備
列車予約1	2013/08/05 	Paris <small>例)Paris(英字)</small>	Venezia <small>例)Milano(英字)</small>	20:00  以降出発 	夜行列車 	おすすめ車両 
列車予約2	2013/08/07 	Venezia	Firenze	12:00  までに到着 	1等 	おすすめ車両 
列車予約3	2013/08/09 	Firenze	Wien	20:00  以降出発 	夜行列車 	おすすめ車両 
列車予約4	2013/08/11 	Wien	Praha	9:00  以降出発 	1等 	おすすめ車両 

## ■会社紹介

有限会社 鉄道の旅 はロシア鉄道も含めた**ヨーロッパ全域**の鉄道専門のランドオペレーターです(ポルトガル国内線を除く)。

ドイツ鉄道(DB)正規日本代理店の資格を取得した会社でもあります。

近年、数多くの鉄道商品の登場で 一番経済的な商品の組合せ 或いは より魅力的な座席 を選択するのが複雑になりとても難しくなりました。

弊社のプロフェッショナルなサービスが、鉄道チケット販売現場の旅行会社のスタッフの方々にとって、強い味方 になれると確信しております。

## ■会社プロフィール

- 会社名 有限会社 鉄道の旅 (ブランド名 ヨーロッパ鉄道チケットセンター)
- 本社所在地 〒166-0004 東京都杉並区阿佐谷南 1-47-20-801
- 代表取締役 白川純
- 設立 2005年1月
- 電話・FAX TEL 03-6765-7196 FAX 03-6765-7197
- 事業内容 ロシアを含むヨーロッパ全域の鉄道チケット卸売業 及び コンサルティング業
- 登録番号 東京都知事登録旅行業第 3-5940 号
- 特徴 ヨーロッパ鉄道の4種類の鉄道予約端末を導入することでヨーロッパ鉄道チケット取扱商品数の充実  
同業他社では取扱いできない入手困難な鉄道チケット(ディスカウントチケットや地域周遊券)なども入手可能  
全国発送料無料(旅行会社様のみ)

## ■お問合せ

●電話 : 03-6765-7196 FAX : 03-6765-7197 メール : [tokyo@railstation.jp](mailto:tokyo@railstation.jp)

●ホームページ [www.railstation.jp](http://www.railstation.jp)